

## Política de Privacidad

Última actualización: 2-12-2024

LATAM EVENTS (en adelante, “la App”) valora la privacidad de sus usuarios y se compromete a proteger cualquier información que pueda procesarse durante el uso de la aplicación. Esta Política de Privacidad describe cómo manejamos la información, incluidas las credenciales que se almacenan localmente en el dispositivo para permitir la autenticación biométrica.

### 1. Información que recopilamos

La App recopila y almacena localmente en el dispositivo la siguiente información para su funcionamiento:

#### 1.1 Credenciales de usuario

- Usuario (por ejemplo, correo electrónico u otro identificador).
- Contraseña.

Estas credenciales se guardan localmente en el dispositivo para permitir el acceso mediante autenticación biométrica (como huellas dactilares o reconocimiento facial). Este almacenamiento local se realiza utilizando mecanismos seguros proporcionados por el sistema operativo (como el Keychain en iOS).

#### 1.2 Permisos de notificaciones

La App puede solicitar permiso para enviar notificaciones push. Estas notificaciones se utilizan únicamente para:

- Recordatorios o actualizaciones relevantes relacionadas con los servicios ofrecidos por la App.

Los usuarios pueden desactivar las notificaciones en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo.

#### 1.3 Conexión con la API

La App utiliza una API proporcionada por LATAM OUTSORCING SAS para autenticar a los usuarios y acceder a las funcionalidades del servicio.

### 2. Uso de la información

La información recopilada (usuario y contraseña) se utiliza exclusivamente para:

- Autenticar al usuario en la API de LATAM OUTSORCING SAS.

- Facilitar el inicio de sesión mediante autenticación biométrica.

La App no comparte, vende ni utiliza estos datos para fines distintos a los mencionados.

### 3. Almacenamiento y seguridad de los datos

La App almacena las credenciales de usuario localmente en el dispositivo mediante métodos seguros proporcionados por el sistema operativo:

- En dispositivos iOS, la información se guarda en el Keychain, una herramienta nativa para el almacenamiento seguro.
- La autenticación biométrica utiliza los servicios de seguridad del dispositivo, y la App no accede directamente a los datos biométricos.

La transmisión de datos entre la App y la API de LATAM OUTSORCING SAS se realiza a través de conexiones cifradas (como HTTPS).

### 4. Derechos del usuario

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceso: Ver las credenciales almacenadas en el dispositivo (si el sistema operativo lo permite).
- Eliminación: Los usuarios pueden eliminar sus credenciales almacenadas en cualquier momento desactivando la autenticación biométrica desde la App o la configuración del dispositivo.
- Control de notificaciones: Los usuarios pueden habilitar o deshabilitar las notificaciones push desde la configuración del dispositivo.

Para otros derechos relacionados con el uso de la API de LATAM OUTSORCING SAS, te recomendamos revisar la Política de Privacidad de dicha compañía.

### 5. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio importante a través de las actualizaciones de la App en el App Store.

### 6. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos tus datos, puedes contactarnos en:

[juridico@jloutsourcer.com](mailto:juridico@jloutsourcer.com)

Para dudas relacionadas con el uso de la API de LATAM OUTSOURCING SAS, contacta directamente a:

[info@latamoutsourcing.com](mailto:info@latamoutsourcing.com)